



Protocol bezoek voorstelling

Veiligheidsregels en de aanpassingen in coronatijd

Wat fijn dat u naar de voorstelling komt! We zijn blij u weer te mogen begroeten in ons theater. Het theaterbezoek verloopt anders dan normaal, het is even wennen. Lees hieronder meer. Wij wensen u een mooie avond toe.

Het Posttheater hecht er veel waarde aan dat het theaterbezoek voor u, maar ook voor onze artiesten en medewerkers veilig verloopt. Om deze veiligheid te kunnen waarborgen, sluiten wij aan bij de richtlijnen van het RIVM. Hierbij doen wij ook een beroep op u en vragen wij u om de aanwijzingen van de medewerkers van het Posttheater op te volgen. Samen zorgen we goed voor elkaar.

- De regering heeft per 1 december 2020 het dragen van mondkapjes verplicht gesteld voor iedereen vanaf 13 jaar in de openbare ruimte, dus ook in het theater. Als u in de zaal heeft plaatsgenomen, mag het mondkapje af. Wanneer u van uw plek opstaat, dient u het mondkapje weer op te zetten.
- U kunt uw toegangskaarten tijdelijk alleen online kopen op posttheater.nl (tot een uur voor aanvang van de voorstelling). Er geldt een maximum van **twee kaarten** p.p. uit hetzelfde huishouden. Komt u met meerdere personen uit één huishouden? Bestel dan meerdere kaarten en informeer ons via administratie@posttheater.nl. Het is niet mogelijk om tijdens uw theaterbezoek kaarten te kopen aan onze kassa.
- Bij het kopen van uw tickets kunt u tijdelijk niet uw eigen stoel selecteren zoals u gewend bent. In de theaterzaal zijn niet alle stoelen in gebruik, dit om de gewenste afstand tussen de bezoekers te waarborgen. Een publieksbegeleider verwelkomt u en wijst u naar uw plaats. Wij hebben in de zaal duo stoelen ingericht. Indien u alleen komt, is er plek op enkele stoelen.
- We vragen u om niet eerder dan een half uur voorafgaand aan de voorstellingen te komen i.v.m. het maximum aantal bezoekers in het gebouw.
- Om fysiek contact te vermijden, vragen wij u om uw geprinte kaartje of het E-ticket op mobiel te tonen bij binnenkomst. Onze medewerkers controleren deze op veilige wijze.
- De route in het pand is aangepast zodat u voldoende afstand kunt houden. De looproutes zijn met stickers aangegeven op de vloeren. Volg de aanwijzingen. Ook in het theater houden we afstand van elkaar en van het personeel, zij zijn herkenbaar aan het mondkapje met het Posttheater-logo. In de zaal zorgen wij voor een gepaste afstand. Wij verzoeken u daar zelf ook bij de entree, in de foyer en de toiletten op te letten.

Blijf tijdens de voorstelling op uw stoel. Kan het echt niet anders? Passeer dan de andere bezoekers in de theaterzaal met uw rug naar hen toe. Verlaat u uw stoel? Zet dan uw mondkapje op.

- Was uw handen vóór uw theaterbezoek en maak gebruik van de desinfecterende gel bij het betreden van het theater. Raak zo min mogelijk aan. Wij zorgen voor een regelmatige intensieve schoonmaak van de contactoppervlakken, zoals toiletten, deurknoppen en trapleuningen. Ons personeel zorgt voor persoonlijke hygiëne (handen wassen) en blijft thuis bij gezondheidsklachten. Wij zorgen voor goede ventilatie van de foyer en de zalen.
- Uiteraard kunt u gebruik maken van de toiletten. Houd er wel rekening mee dat u misschien langer moet wachten. We laten in deze faciliteiten minder bezoekers toe om zo veiligheid te waarborgen.
- Hoe graag wij u ook verwelkomen, wij vragen u niet naar het theater te komen als u ziek bent. Ook niet als u milde klachten heeft, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius, en/of plotseling verlies van reuk of smaak. Bij twijfel kunnen onze medewerkers u vragen om het theater te verlaten.
- Vanwege hygiëneoverwegingen is de garderobe niet in gebruik. U kunt uw jas en tas meenemen naar de zaal en opbergen onder uw stoel.
- De horeca is i.v.m. de huidige maatregelen niet geopend.
- Een applaus na de voorstelling wordt zeer gewaardeerd: een staande ovatie is in Coronatijd helaas niet toegestaan.
- Wij hebben een ventilatiesysteem die automatisch verse lucht inblaast en warme lucht uitblaast zonder recirculatie.
- Wij verzoeken u na afloop even te blijven zitten, zodat onze medewerkers ervoor kunnen zorgen dat u en alle andere bezoekers op voldoende afstand van elkaar de zaal kunnen verlaten. Bezoekers dienen rij voor rij de zaal te verlaten, van beneden naar boven.

Heeft u specifieke vragen? Neem dan contact op via info@posttheater.nl.