

## HOE WERKT HET V-TICKET?

Wat leuk dat je naar één van onze livestream voorstellingen kijkt! Zorg dat je jouw computer/laptop/tablet of telefoon bij de hand hebt. Genieten vanuit de luie stoel, de benen mogen omhoog. Met natuurlijk een wijntje of biertje, schaal bitterballen en chips erbij. Wij wensen je een hele fijne voorstelling!

### Hoe woon je een livestream voorstelling bij?

- Koop eenvoudig een V-ticket online. Je ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met het V-Ticket.

Let op: We gebruiken hiervoor het e-mail adres wat je tijdens het bestellen ingeeft.

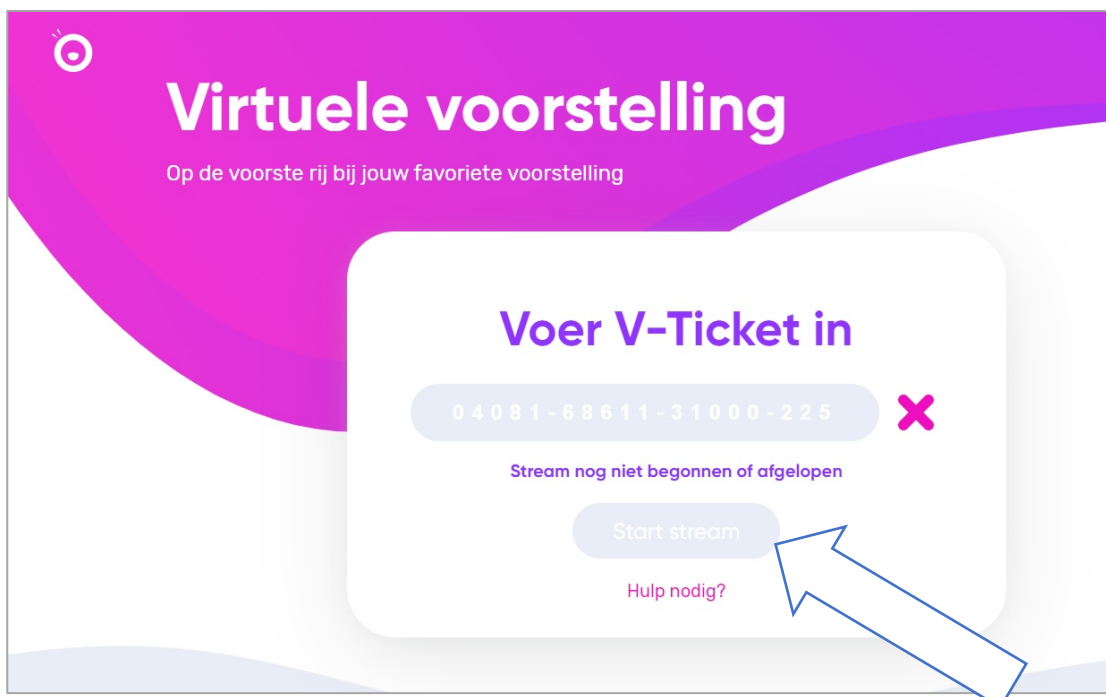
Geen V-ticket ontvangen? Het is mogelijk dat de e-mail in de spam/ongewenste e-mail folder belandt, dus kijk in deze folder of mail tijdens kantooruren naar [administratie@posttheater.nl](mailto:administratie@posttheater.nl).

- De livestream staat 15 minuten voor aanvang van de voorstelling klaar. Zet jouw computer/laptop/tablet/telefoon op tijd klaar.

- **Tip: test vooraf of de link werkt.** Open het V-ticket (PDF) en klik op het oranje

V-TICKET  
THUIS KIJKEN

V-Ticket logo. Je wordt doorgestuurd naar de controlepagina van Ovatic, hier worden jouw bestelgegevens geverifieerd. Je ziet onderstaand scherm verschijnen:



- Je hoeft zelf geen code in te voeren, dit gaat allemaal automatisch (maar pas als de stream klaar staat, dus 15 minuten voor aanvang).

- Klik op '**Start stream**'(zie afbeelding) om de stream te starten en live te genieten van de voorstelling in het Posttheater.
- Als de verbinding weg valt, dan kan je na ca. 30-60 seconden de pagina opnieuw laden (refreshen met F5). U kunt ook opnieuw inloggen op een ander apparaat.

**Let op:** Je kunt maar op 1 browser tegelijk inloggen en de livestream bekijken.

### **Casten:**

Wij zorgen ervoor dat je op jouw computer/laptop/tablet of telefoon de stream kunt bekijken. Wil je de voorstelling casten naar de TV? Dit moet je dit zelf regelen en is jouw eigen verantwoordelijkheid. Dit kan via Chromecast (Google Home-app) of via Airplay of Apple tv van IOS. Of sluit met een HDMI-kabel jouw laptop aan op de TV.

### **Veelgestelde vragen:**

#### **Met hoeveel personen kun je naar een livestream voorstelling kijken?**

Met 1 V-ticket kun je eenmalig op 1 apparaat een livestream voorstelling bekijken. Het is een huiskamer- ticket waarmee jij met je partner, kinderen en/of medebewoners mag kijken. Het is verboden om in een groter georganiseerd verband te kijken.

Houd hierbij uiteraard wel rekening met de coronamaatregelen en voldoende afstand!

#### **Je hebt de livestream voorstelling gemist. Kun je toch nog kijken?**

Nee, een streaming voorstelling is live en wordt niet opgenomen. Er vindt geen restitutie plaats indien je geen gebruik maakt van jouw V-ticket.

#### **De voorstelling is al begonnen. Kan ik toch nog kijken?**

Alleen als je vooraf een kaartje hebt gekocht (tot een uur voor aanvang kun je tickets online kopen), kun je op ieder moment live invallen (je kunt niet terugkijken).

#### **Hoe weet je of jouw internetverbinding de livestream aan kan?**

Wij maken gebruik van Adaptive Delivery: dit betekent dat de videoplayer net als bij Netflix de kwaliteit van de stream bepaalt op basis van wat jouw internetverbinding en device op dat moment aan kan. Indien je geen snelle internetverbinding hebt, dan krijg je dus automatisch een lagere kwaliteit te zien. Het resetten van de modem en/of router wil nog weleens helpen om de verbinding te resetten en zodoende een betere connectie tot stand te brengen (en dus betere kwaliteit stream).

#### **Als de verbinding weg valt tijdens het kijken, kan je dan opnieuw inloggen?**

Als de verbinding weg valt, dan kan je na ca. 30-60 seconden de pagina opnieuw laden (refreshen met F5). U kunt ook opnieuw inloggen op een ander apparaat.

Let op: kijken op een tweede apparaat werkt alleen als er geen kijksessie meer is op het eerste apparaat. Zorg voor een stabiele verbinding!

#### **De livestream start niet. Wat moet ik doen?**

Als de livestream niet start, vind je op bijvoorbeeld de website van [Ticketmaster](#) tips om het probleem te verhelpen.

**Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Koper van een V-ticket is het niet toegestaan een enkel deel van de livestream-voorstelling te reproduceren, verspreiden of uit te zenden in welke vorm en door welk middel dan ook, of opgeslagen worden in een database of terugzoek systeem.